

Transparenzgebot „Kontaktformular PflegehilfeSet-Bestellung“

Information an den Betroffenen nach Artikel 13 EU Datenschutz-Grundverordnung

Aufgrund einer Forderung aus der am 25. Mai 2018 in Kraft getretenen EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir, die Standard Systeme GmbH, Großmooring 7, 21079 Hamburg verpflichtet, Sie nach Artikel 13 der DSGVO ausführlich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unserer Webseite www.pflegehilfeset.de (nachfolgend nur noch „Daten“ genannt) aufzuklären.

Dieser Verpflichtung kommen wir gerne nach.

Nachfolgend erläutern wir, welche Daten wir von Ihnen zu welchen Zwecken verarbeiten und welche Rechte Sie diesbezüglich haben.

Identität und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Standard Systeme GmbH
Großmooring 7
21079 Hamburg

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Für Fragen zum datenschutzrechtlichen Umgang steht Ihnen die Saldaris unter der Kontaktadresse: Standard Systeme GmbH, Datenschutzteam, zur Verfügung. Darüber hinaus können Sie sich an den extern bestellten Datenschutzbeauftragten, Herrn Joachim Kramer, Kramer Datenschutz OHG, Elsternweg 24, 42555 Velbert (etwa unter: info@datenschutz-kramer.de) wenden.

Zwecke der Verarbeitung

Die Daten, die Sie uns freiwillig über unsere Webseite zur Verfügung stellen, verwenden wir für folgende Zwecke:

- nach Artikel 6 Abs. 1 a) der DSGVO auf der Basis des von Ihnen freiwillig ausgefüllten Kontaktformulars, nach Art. 6 Abs. 1 b) für die Erfüllung einer Vertrags und nach Art. 6 Abs. 1 f) zur Wahrung berechtigter Interessen
 - für Ausführung und Versand Ihrer Bestellung
 - für die Abrechnung mit der Pflegekasse

Kategorien der verarbeiteten Daten

- Rechnungsadresse:
 - Anrede
 - Vorname
 - Nachname
 - E-Mail-Adresse
 - Straße + Hausnummer
 - PLZ + Stadt
 - Geburtsdatum
 - Pflegekasse
 - Pflegegrad
- Lieferadresse – optional, wenn abweichend:
 - Anrede
 - Vorname
 - Nachname
 - Pflegeart
 - Einrichtung

- Straße + Hausnummer
- PLZ + Stadt

Kategorien von Empfängern

- Es findet eine Übermittlung der Abrechnungsdaten an die DZH Dienstleistungszentrale für Heil- und Hilfsmittelanbieter, Eiffestr. 80, 20537 Hamburg, statt.
- Es findet eine Datenübermittlung an den ausführenden Versanddienstleister statt.
- Es findet eine Datenübermittlung sowohl der Adress- wie auch der Patientendaten an das mit der Pflegekasse abrechnenden Unternehmen statt. Die Weitergabe an das Abrechnungszentrum erfolgt auf Basis des § 302 SGB V.
- Eine Übermittlung in Drittländer findet nicht statt.

Dauer der Verarbeitung

Wir benötigen Ihre Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung des oben genannten Zwecks erforderlich ist. Geschäftliche Unterlagen und Anfragen werden entsprechend den Vorgaben des Handelsgesetzbuches und der Abgabenordnung höchstens 6 und 10 Jahre lang aufbewahrt und danach gemäß DIN 66399 vernichtet.

Ihre Rechte als betroffene Person

Nach der DSGVO haben Sie das Recht auf:

- Auskunft über die bei uns über Sie gespeicherten Daten
- Berichtigung Ihrer Daten, wenn diese nachweislich falsch sind
- Löschung Ihrer Daten (wenn keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegen stehen)
- Einschränkung der Verarbeitung (nur noch Speicherung möglich)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerruf einer evtl. gegebenen Einwilligung mit Wirkung auf die Zukunft
- Beschwerde bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Freie und Hansestadt Hamburg

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Prof. Dr. Johannes Caspar

Klosterwall 6 (Block C), 20095 Hamburg

Wir hoffen Ihnen mit diesen Informationen bei der Wahrnehmung Ihrer Rechte weiter geholfen zu haben.